

**EXIGENCES QUALITE FOURNISSEUR**

**EXIGENCES QUALITE APPLICABLES  
AUX FOURNISSEURS LEACH INTERNATIONAL EUROPE**

**QUALITY REQUIREMENTS APPLICABLE  
TO LEACH INTERNATIONAL EUROPE SUPPLIERS**

**ATTENTION**

Toute impression de ce document peut être périmée.  
Vous êtes responsable du contrôle de sa validité.  
La version en vigueur est consultable sur SHAREPOINT

Réf. **CQ000006**

Ind.13.0

[☒ Fiche de lecture](#)

Application:

☒ **LEACH INTERNATIONAL**  
2, rue Goethe  
B.P. 50004  
57430 SARRALBE  
Tél : 03 87 97 98 97  
Fax : 03 87 97 84 04

☒ **LEACH INTERNATIONAL**  
Z.I. de Saint Liguair  
Rue Sainte Claire Deville  
79000 NIORT  
Tél : 05 49 79 08 44  
Fax : 05 49 79 91 91

Documents associés:

Manuel d'Organisme de Production MOP201     Manuel d'organisme d'Entretien MOE201

Signature du document:

Rédaction <i>Written by</i>	Vérification <i>Checked by</i>	Approbation <i>Approved by</i>
Frédéric BACHARD Directeur Achats & Supply Chain <i>Purchasing &amp; Supply Chain Director</i>	Cindy KLAM Responsable Système Qualité <i>Quality System Manager</i>	Stéphane RENOUX Directeur Qualité <i>Quality Director</i>
	Richard PAPET Responsable Assurance Qualité Fournisseur <i>Supplier Quality Assurance Manager</i>	Frédéric BACHARD Directeur Achats & Supply Chain <i>Purchasing &amp; Supply Chain Director</i>

## HISTORIQUE DU DOCUMENT/ DOCUMENT HISTORICAL

<b>Date/ Date</b>	<b>Indice/ Issue</b>	<b>Objet de la modification/ Reason for modification</b>
13/09/2006	0	Création du Document/ <i>Creation</i>
01/03/2010	1.0	Annule et remplace la NI500001. Mise à jour complète du document. Modification du format de l'indice suite au passage sur Sharepoint / <i>Cancels and replaces NI5000001. Complete update. Modification of issue format due to migration to Sharepoint</i>
04/10/2010	2.0	Ajout du § 7.4 : « Traçabilité »
15/11/2013	3.0	PARTIE 1 : Version française §5 : - Ajout du formulaire de demande et de la fiche d'instructions - Ajout de la description des livrables attendus et du cycle de validation - Suppression de « L'information [...] accompagné d'une IPA » - Précision sur les procédés spéciaux §8.5 : Précision sur les différents types d'IPA Ajout du §9 : « Annexe » Ajout Annexe 1 : « Formulaire de demande de modification de process et fiche d'instructions » PARTIE 2 : <i>English version</i> <i>Addition of §5 : "Change control"</i> §5 : - <i>Addition of request form and user instructions</i> - <i>Addition of the description of expected deliverables and validation cycle</i> - <i>Suppression of "(quality plan, transfer plan, risk analysis, IPA)"</i> §8.5 : <i>Specification on the different types of FAI</i> <i>Addition of §9 : "Appendix"</i> <i>Addition of Appendix 1 : "Form of request for supplier process modification &amp; user instructions"</i>
27/04/2015	4.0	Erreur d'indice du document sur la version anglaise Erreur de référence de la norme NF L00-015 Modification § 8.2 ACHATS : ajout restriction relative à la sous-traitance de l'achat via brokers. <i>Error on document issue in English version Error in standard reference of NF L00-015 Modification § 8.2 PURCHASE : include a restriction related to sub-contracting the procurement to brokers / independent distributors.</i>
17/03/2016	5.0	Ajout d'exigences sur Bons de livraison et Factures fournisseur pour la livraison des produits <i>Add requirements on delivery sheet and invoices from supplier for the delivery of the products</i>

27/08/2018	6.0	<p>Ajout d'exigences sur la sensibilisation des prestataires externes aux exigences de conformité / sécurité / éthique (nouvelles exigences de l'EN9100 2016)</p> <p><i>Add requirements for external partners regarding conformity / security / ethics (new EN9100 2016 requirements)</i></p>
22/03/2019	7.0	<p>Modification du logo</p> <p>Suppression des mentions Esterline, remplacement par Leach International Europe</p> <p>Ajout des informations devant apparaître sur la déclaration de conformité</p> <p><i>Modification of logo</i></p> <p><i>Suppression of references to Esterline, replaced by Leach International Europe</i></p>
27/11/2019	8.0	<p>§2.2 : Ajout des normes AS</p> <p>§4 : Ajout de la sensibilisation à la contrefaçon</p> <p>§8 Ajout de l'exigence concernant la certification ISO9001 du Système de Management de la Qualité du fournisseur</p> <p>§8.5 : Suppression des catégories d'IPA</p> <p><i>§2.2 : Addition of AS standards</i></p> <p><i>§4: Addition of the awareness against counterfeiting</i></p> <p><i>§8 Addition of the ISO9001 certification requirement of the Supplier Quality Management System</i></p> <p><i>§8.5 Suppression of FAI categories</i></p>
07/09/2020	9.0	<p>Ajout § 8.9 Alerte Qualité</p> <p><i>Addition §8.9 Quality alert</i></p>
27/09/2021	10.0	<p>Ajout du §4.1 : performance</p> <p>Ajout dans le § 8.13.1.1 : Pour les distributeurs : certificat de conformité du fabricant =&gt; demande de dérogation en cas d'absence.</p> <p>Annexe 1 : ajout du numéro du formulaire FR000354</p> <p><i>Addition of the § 4.1 : performance</i></p> <p><i>Addition in the § 8.13.1.1 Manufacturer's Certificate of Conformity =&gt; deviation request in case of lack</i></p> <p><i>Annexe 1 : addition form number FR000354</i></p>
18/03/2022	11.0	<p>Modification du § 8.13.1.1 concernant les certificats de conformité fabricants (disponible sur simple demande) pour les distributeurs.</p> <p><i>Modification of § 8.13.1.1 : the availability of manufacturer's certificate of conformity (for the distributors)</i></p>
19/08/2022	12.0	<p>§8.2 Ajout du cas des procédés spéciaux</p> <p><i>§8.2 Addition of case of special processes</i></p>
22/12/2022	13.0	<p>Ajout du §8.2.2 Ajout Directive européenne RoHS</p> <p>Ajout du §8.2.3 lié à l'achat auprès de distributeurs non autorisés</p> <p><i>Addition of §8.2.2 Addition of European RoHS directive</i></p> <p><i>Addition of §8.2.3 concerning purchasing by brokers</i></p>

**SOMMAIRE / SUMMARY**

<b>HISTORIQUE DU DOCUMENT/ DOCUMENT HISTORICAL.....</b>	<b>2</b>
<b>SOMMAIRE / SUMMARY.....</b>	<b>4</b>
<b>PARTIE 1 : VERSION FRANCAISE.....</b>	<b>5</b>
<b>1 GENERALITES.....</b>	<b>5</b>
<b>2 BASES, RÉFÉRENCES CITÉES.....</b>	<b>5</b>
<b>3 DEFINITION.....</b>	<b>5</b>
<b>4 OBLIGATIONS GENERALES DU FOURNISSEUR.....</b>	<b>6</b>
<b>5 MAITRISE DES CHANGEMENTS.....</b>	<b>7</b>
<b>6 SURVEILLANCE DU FOURNISSEUR PAR LEACH INTERNATIONAL EUROPE.....</b>	<b>8</b>
<b>7 SURVEILLANCE DU FOURNISSEUR PAR LES SERVICES OFFICIELS.....</b>	<b>8</b>
<b>8 SYSTEME QUALITE DU FOURNISSEUR.....</b>	<b>8</b>
<b>9 ANNEXES.....</b>	<b>16</b>
<b>PART 2: ENGLISH VERSION.....</b>	<b>19</b>
<b>1 GENERALITY.....</b>	<b>19</b>
<b>2 BASES, APPLICABLE DOCUMENTS.....</b>	<b>19</b>
<b>3 DEFINITION.....</b>	<b>19</b>
<b>4 SUPPLIER GENERAL OBLIGATIONS.....</b>	<b>20</b>
<b>5 CHANGE CONTROL.....</b>	<b>21</b>
<b>6 LEACH INTERNATIONAL EUROPE INSPECTIONS.....</b>	<b>22</b>
<b>7 GOVERNMENT AGENCY INSPECTIONS.....</b>	<b>22</b>
<b>8 SUPPLIER QUALITY SYSTEM.....</b>	<b>23</b>
<b>9 APPENDIX.....</b>	<b>31</b>

---

# **PARTIE 1 : VERSION FRANCAISE**

## **1 GENERALITES**

### **1.1 OBJET**

Ce document a pour objet de définir les exigences qualité applicables aux fournisseurs de la Société LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

Des exigences particulières, complémentaires à ce document, peuvent être indiquées sur les commandes d'achat.

### **1.2 DOMAINE D'APPLICATION**

Le présent document constitue une obligation contractuelle lorsqu'il est référencé sur les commandes ou contrats d'achat.

L'acceptation par le fournisseur d'un contrat stipulant l'application du présent document tient lieu d'acceptation de son contenu. Tout écart éventuel d'application doit faire l'objet d'un accord signé conjointement par LEACH INTERNATIONAL EUROPE et le fournisseur.

## **2 BASES, REFERENCES CITEES**

### **2.1 BASES**

[MQ001](#) : Manuel Qualité

[PS000111](#) : Processus « Maîtriser et développer les partenaires extérieurs »

### **2.2 REFERENCES CITEES**

**ISO 9001** : Système de management de la qualité

**AS/EN 9100** : Système de management de la qualité applicable au secteur Aéronautique et Spatial.

**XP EN 9130** : Système qualité, Archivage des documents.

**AS/EN 9102** : Système qualité, Revue de premier article.

**AS/EN 9103** : Système qualité, Management de la variation des caractéristiques clefs.

**NF L00-015** : Déclaration de Conformité

## **3 DEFINITION**

### **Produits :**

Matériels (équipements, pièces, composants), produits issus de processus à caractère continu (matières premières, liquides, tôles, fils, ...) logiciels (programmes, données, procédures), services (transport, essais...).

### **Fournisseur :**

Organisme (fabricant, sous-traitant, distributeur) titulaire d'une commande ou d'un contrat d'achat LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

**Fabricant :**

Fournisseur réalisant un produit à partir d'un cahier des charges ou une spécification technique de besoins LEACH INTERNATIONAL EUROPE et titulaire d'une commande ou d'un contrat d'achat LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

**Sous-traitant :**

Fournisseur réalisant un produit à partir d'un dossier de définition et ou de fabrication LEACH INTERNATIONAL EUROPE et titulaire d'une commande ou d'un contrat d'achat LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

**Distributeur :**

Fournisseur réalisant l'achat, le stockage et la vente de produits sans transformation et titulaire d'une commande ou d'un contrat d'achat LEACH INTERNATIONAL EUROPE. Dans le présent document, un fabricant assurant la distribution de ses produits suivant un catalogue est considéré comme un distributeur.

**Broker :**

Fournisseur dont l'activité principale est le négoce ; entreprise servant d'intermédiaire pour une opération de revente, entre le fabricant ou distributeur et LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

**Sous-contractant :**

Organisme qui fournit un produit au fournisseur (rang n -2) titulaire d'une commande ou d'un contrat d'achat LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

**Procédés spéciaux :**

Procédés dont les résultats ne peuvent pas être entièrement vérifiés par un contrôle ou un essai non destructif et/ou pour lesquels des déficiences peuvent apparaître après utilisation du produit.

#### **4 OBLIGATIONS GENERALES DU FOURNISSEUR**

Le fournisseur a l'obligation, vis à vis de LEACH INTERNATIONAL EUROPE, de livrer des produits ou prestations conformes aux exigences techniques, aux règles de l'art, et aux clauses stipulées sur la commande / contrat d'achat dans les délais précisés.

Cette obligation de résultat concerne également les produits qu'il peut être amené à sous-traiter au titre de la commande / contrat.

Le fournisseur doit prendre les dispositions pour garantir la sûreté de ses installations, lieux de stockage et moyens logistiques et informatique afin de garantir l'intégralité du contrat.

Le fournisseur s'engage à sensibiliser ses personnes à :

- Leur contribution à la conformité du produit ou du service
- Leur contribution à la sécurité du produit
- La contrefaçon
- L'importance d'un comportement éthique

Le fournisseur s'engage à communiquer au Service Achats LEACH INTERNATIONAL EUROPE, dès qu'il en a connaissance, les avis d'obsolescence et de modification des produits achetés par le fournisseur.

Aucune modification des caractéristiques physiques ou fonctionnelles, en particulier changement de composant, de matière, de procédé de fabrication imposé, ou de procédé de contrôle imposé, ne peut être introduite par le fournisseur sur les produits de définition LEACH INTERNATIONAL EUROPE sans l'accord écrit préalable des Services Qualité de LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

La fourniture par LEACH INTERNATIONAL EUROPE d'outillages, de documents de fabrication, de moyens de contrôle ne dégage pas le fournisseur de sa responsabilité quant à la conformité de la fourniture.

Les caractéristiques clés du process doivent être identifiées et surveillées de façon appropriée pour assurer la fourniture à LEACH INTERNATIONAL EUROPE d'un produit conforme aux exigences spécifiées.

Le fournisseur s'engage à signaler au Service Achats LEACH INTERNATIONAL EUROPE, dès qu'il en a connaissance tous les événements ou anomalies susceptibles de remettre en cause la date de livraison contractuelle et/ou la conformité de la fourniture.

En cas de retour de produits non-conformes, le fournisseur s'engage à communiquer sous 48 heures au Service ordonnancement, la date de livraison de ces produits après mise en conformité.

LEACH INTERNATIONAL EUROPE se réserve le droit de facturer tout ou partie des coûts de non-qualité résultant d'une non-conformité imputable au fournisseur.

#### **4.1 PERFORMANCE**

Le fournisseur s'engage à maintenir un niveau de performance logistique et qualité minimum, défini comme suit :

- OTD (On Time Delivery) en % : nombre de lots livrés au plus tard 7 jours calendaires (ou 5 jours ouvrés) par rapport à la date de livraison promise (dernière date de livraison accusée par le Fournisseur et validée par Leach) / nombre total de livraison, minimum de 95% sauf dispositions contractuelles contraires.
- Qualité en % : Nombre de lots livrés conformes / Nombre total de lots livrés, minimum de 99%, sauf dispositions contractuelles contraires.

## **5 MAITRISE DES CHANGEMENTS**

Tout changement concernant :

- l'organisation du fournisseur (exemple : changement de lieu de fabrication, changement de Dirigeant, certifications ...),
  - l'infrastructure (déménagement, changement d'ERP...),
  - les conditions de fabrication validées par LEACH (opérations sous-traitées dans une gamme de production, changement de site de production ...),
- doit être maîtrisé et communiqué à Leach International Europe.

Pour ce faire, le fournisseur devra définir et appliquer les dispositions nécessaires pour maintenir la qualité du produit.

Cela se traduira par :

Une notification ou une validation, au service Assurance Qualité Fournisseurs de Leach International Europe, de toute modification de process par le fournisseur via l'utilisation du formulaire et de sa fiche d'utilisation en Annexe 1 (§9.).

Ce formulaire définit le niveau de communication du fournisseur vers le service Assurance Qualité Fournisseur de Leach International Europe, ainsi que les livrables exigibles comme :

- l'établissement d'un plan de transfert,
- la description de la formation du personnel (incluant : plan et habilitation),
- la présentation à Leach International Europe d'un rapport d'IPA LIE,
- la présentation d'une analyse de risques, accompagnée d'un plan d'actions,
- la présentation d'un plan de qualification du procédé.

La mise en œuvre du changement ne pourra être effective qu'après validation par le service qualité de LEACH INTERNATIONAL EUROPE de ces éléments.

Les changements liés aux conditions de réalisation des opérations de procédés spéciaux (changement d'opérateur, de moyen ...) font également l'objet d'une communication auprès du service qualité fournisseurs de LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

## **6 SURVEILLANCE DU FOURNISSEUR PAR LEACH INTERNATIONAL EUROPE**

Les représentants de LEACH INTERNATIONAL EUROPE, éventuellement accompagnés de tierce personne (clients, Services officiels) peuvent effectuer des audits ou des actions de surveillance chez le fournisseur afin de vérifier :

- la conformité du système qualité du fournisseur par rapport aux exigences du présent document,
- les conditions d'exécution de la commande,
- les dispositions mises en place suite aux actions correctives demandées.

LEACH INTERNATIONAL EUROPE se réserve le droit de vérifier dans les locaux du fournisseur (et éventuellement de ses sous-contractants) que le produit est conforme aux exigences spécifiées par la commande.

## **7 SURVEILLANCE DU FOURNISSEUR PAR LES SERVICES OFFICIELS**

En fonction de la nature du produit ou prestations commandées, les Services Officiels sont susceptibles d'exercer une surveillance sur l'ensemble des opérations liées à l'exécution de la commande.

Les Services Officiels de Surveillance sont (selon le type de fourniture) :

- Le Service Qualité de la DGA (Délégation Générale pour l'Armement), pour les matériels militaires,
- La DGAC (Direction Générale de l'Aviation Civile), ou un organisme agissant en son nom, pour les matériels de l'Aéronautique Civile.

Le fournisseur et ses sous-contractants éventuels, doivent assurer aux services officiels, le libre accès à leurs installations, à tout document lié à la réalisation de la commande et toute facilité leur permettant de remplir leur mission.

## **8 SYSTEME QUALITE DU FOURNISSEUR**

Le fournisseur doit établir et maintenir un Système de Management de la Qualité certifié ISO9001.

Le fournisseur doit mettre en place un processus d'amélioration continu de la qualité de ses processus et de ses produits.

Dans le cas d'exigences spécifiques, celles-ci sont décrites dans le contrat.



## 8.1 REVUE DE CONTRAT

Les activités de revue de contrat doivent prendre en compte le respect des délais de livraison demandés et des exigences spécifiées.

Il est de la responsabilité du fournisseur de vérifier, à chaque commande, la validité des indices des documents en possession du fournisseur, cités sur la commande d'achat.

Les demandes éventuelles de documents d'origine LEACH INTERNATIONAL EUROPE (plans, spécifications ...) nécessaires à la réalisation de la commande, sont à adresser au Service Achats LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

Seules les spécifications mentionnées sur la commande d'achat sont contractuelles. L'exploitation d'autres spécifications reste de la responsabilité du fournisseur, et ne pourront en aucun cas servir de justificatif quant à la contestation par le fournisseur d'une non-conformité.

Le fournisseur doit se procurer par ses propres moyens les documents qui ne sont pas propriété de LEACH INTERNATIONAL EUROPE (exemple : normes, réglementation), nécessaires à la réalisation de la commande, directement auprès des organismes émetteurs de ces documents.

## 8.2 ACHATS

LEACH INTERNATIONAL EUROPE peut imposer / autoriser des sources d'approvisionnement. Dans ce cas, les sources d'approvisionnement autorisées sont spécifiées sur la commande / contrat ou les documents appelés par la commande (nomenclature, dossier de Sous-traitance....).

Le fournisseur doit répercuter à ses sous-contractants les exigences qualité du présent document qui les concernent ainsi que les exigences relatives aux caractéristiques clés et surveiller leur respect.

### 8.2.1 Cas des procédés spéciaux :

Le fournisseur doit identifier, qualifier et surveiller de façon continue les procédés spéciaux mis en œuvre dans la fabrication des produits LEACH INTERNATIONAL EUROPE (nota : ces dispositions s'appliquent également aux procédés spéciaux sous-traités).

Les dossiers de qualification doivent être consultables par LEACH INTERNATIONAL EUROPE sur simple demande.

Dans le cas particulier des traitements de surface, LEACH INTERNATIONAL EUROPE met à disposition des fournisseurs une liste des sous-traitants imposés et homologués. La liste LS200138 est disponible sous le lien : <http://www.leachint.com>

Le fournisseur doit s'assurer que le sous-traitant retenu fait bien partie de la [LS200138](#). [La durée de validité, la suspension et le retrait de la qualification restent sous la responsabilité de LEACH INTERNATIONAL EUROPE.](#)

Le fournisseur doit communiquer auprès de son interlocuteur Achat et Assurance Qualité Fournisseur tout [changement d'un sous-traitant appartenant à la LS200138. Le fournisseur devra envoyer une Inspection Premier Article à LEACH INTERNATIONAL pour validation préalable.](#)

### 8.2.2 Mise en œuvre de la Directive européenne RoHS sur la conversion au chrome trivalent dans le traitement de surface des alliages aluminium :

Toutes les définitions de pièces mécaniques préalablement protégées par de l'ALODINE® 1200, passent en SURTEC® 650 sans évolution de la documentation technique LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

Le fournisseur doit se conformer à cette exigence selon la ST1352965 disponible sous le lien : <http://www.leachint.com>

Un certificat de conformité à la commande du galvanoplaste ayant réalisé le traitement SURTEC® 650 doit obligatoirement être joint aux pièces lors de chaque livraison chez LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

### 8.2.3 Achats auprès de distributeurs non autorisés

Les produits ne doivent pas être achetés par le fournisseur à des brokers sauf accord écrit préalable de LEACH INTERNATIONAL EUROPE par le biais d'une demande de dérogation.

## **8.3 APPROVISIONNEMENTS ET SOUS-TRAITANCE**

### 8.3.1 APPROVISIONNEMENTS DE MATIERES PREMIERES

Pour les approvisionnements de matières premières, le fournisseur doit détenir ou avoir accès aux procès-verbaux d'analyse chimique et d'essais mécaniques conformément aux normes en vigueur. Ces documents doivent pouvoir être transmis à LEACH INTERNATIONAL EUROPE sur simple demande.

### 8.3.2 PRODUITS FOURNIS PAR LEACH INTERNATIONAL EUROPE (panier garni, en accord avec le fournisseur ou selon accords)

Dans le cadre d'une commande ou d'un contrat, LEACH INTERNATIONAL EUROPE peut remettre au fournisseur tout ou partie des approvisionnements nécessaires à la réalisation de la commande.

Le fournisseur s'engage à n'utiliser dans ce cas que ces approvisionnements, leur remplacement par tout autre équivalent ne pouvant se faire qu'avec l'accord écrit de LEACH INTERNATIONAL EUROPE. Il s'engage également à ne pas utiliser ces approvisionnements pour d'autres clients, sauf accord écrit de LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

A réception des approvisionnements en provenance de LEACH INTERNATIONAL EUROPE, le fournisseur devra mettre en œuvre et garantir un niveau de traçabilité identique à une fourniture achetée et en conformité avec son système qualité.

LEACH INTERNATIONAL EUROPE peut fournir des moyens de fabrication et/ou des moyens de contrôle et de test dans le cadre de l'exécution de la commande.

Ces moyens restent la propriété de LEACH INTERNATIONAL EUROPE. Le fournisseur est tenu d'assurer leur identification, de les maintenir en état, selon les modalités d'accord entre les parties, et d'informer le Service Achats par écrit de toute usure ou détérioration.

Dans le cadre d'un moyen de contrôle ou de test, le fournisseur devra s'assurer de la validité du moyen de contrôle.

Les modalités de fonctionnement auront été convenues avec LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

## 8.4 TRACABILITE

Le fournisseur doit tracer tous les produits fabriqués à partir d'un même lot de matière première ou du même lot de fabrication, jusqu'à livraison de ces mêmes produits chez LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

Le fournisseur doit être en mesure de tracer les éléments constitutifs d'un ensemble puis de l'ensemble du rang immédiatement supérieur.

## 8.5 CONTROLE PREMIER ARTICLE

### ***Applicable aux Fabricants et Sous-Traitants :***

Une inspection de « premier article » doit être effectuée et formalisée dans les cas suivants :

- premiers produits de série livrés,
- après une interruption de fabrication supérieure à 24 mois,
- après une modification ou changement important du process de fabrication,
- lors d'un changement d'approvisionnement,
- lors d'un changement de lieu de fabrication,
- une réfection ou modification majeure d'outillage,
- à la demande de LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

La formalisation doit être réalisée conformément à la norme AS/EN 9102. Dans le cas d'exigences particulières, celles-ci sont décrites dans la commande..

La validation d'une Inspection Premier Article est de la responsabilité des Services Qualité LEACH INTERNATIONAL EUROPE. La livraison des pièces sera autorisée lorsque le rapport de l'inspection transmis par le fabricant ou sous-traitant à l'émetteur de la commande aura été validé par le service Qualité LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

## 8.6 DELEGATION DE CONTROLE

LEACH INTERNATIONAL EUROPE se réserve la possibilité de formaliser un couple « produit/fournisseur » en délégation de contrôle. Cette démarche est conduite en partenariat avec le fournisseur.

Le fournisseur devra s'assurer et prouver que son process de fabrication et de contrôle est sécurisé. Le fournisseur devra être en mesure de fournir à LEACH INTERNATIONAL EUROPE à chaque livraison les preuves documentaires de conformité, convenu, dans le cadre de la délégation de contrôle, avec le service qualité de LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

## 8.7 MAITRISE DU PRODUIT NON-CONFORME

### ***Applicable à tous les Fournisseurs :***

Les non-conformités détectées par le fournisseur et susceptibles de ne pas générer un refus de la part de LEACH INTERNATIONAL EUROPE doivent faire l'objet avant livraison d'une demande de dérogation avec proposition d'action corrective.

Dans le cas où la demande de dérogation est acceptée par les Services Qualité LEACH INTERNATIONAL EUROPE, le fournisseur devra :

- indiquer sur les documents d'accompagnement (déclaration de conformité, bon de livraison ...) la référence de la demande de dérogation acceptée,
  - joindre la dérogation validée aux documents d'accompagnement.
- Nota : une dérogation non validée jointe avec les pièces ne sera pas prise en compte et fera l'objet d'un traitement de non-conformité.

Les écarts détectés par LEACH INTERNATIONAL EUROPE (en réception, intégration, utilisation), feront l'objet d'une FNC (Fiche de Non-Conformité), précisant la description du défaut et la décision de traitement prise par LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

Toute FNC sera envoyée par courrier électronique au fournisseur. Le fournisseur devra mettre en place sans délai les mesures conservatoires sur les encours de production et stock. Le fournisseur disposera de 48 heures pour contester le cas échéant la FNC et/ou faire parvenir à l'émetteur de la FNC toute précision concernant les modalités logistiques à suivre (numéro de RMA, transporteur,...). Passé ce délai de 48 heures, le process de retour sera activé.

Lors de la re-livraison de ces produits conformes, le fournisseur devra faire référence sur le bon de livraison à la Fiche de Non-Conformité LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

## 8.8 ACTIONS CORRECTIVES

### ***Applicable à tous les Fournisseurs :***

Dans le cadre d'une FNC, le fournisseur s'engage à informer sous 3 semaines à LEACH INTERNATIONAL EUROPE des actions correctives mises en œuvre.

Le fournisseur devra utiliser l'outil du type « 8D » pour effectuer les réponses aux demandes d'action correctives.

Les réponses devront parvenir à l'interlocuteur qualité LEACH INTERNATIONAL EUROPE, qui devra juger de l'efficacité de l'action corrective mise en place.

## 8.9 ALERTE QUALITE

Dans le cadre d'une Non-conformité détectée par le fournisseur sur un lot de pièces déjà livré chez LEACH INTERNATIONAL EUROPE, le fournisseur doit dans un délai maximum de 48h après la date de détection, formaliser « l'alerte qualité » et l'envoyer aux services achats et qualité fournisseur de LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

## 8.10 MANUTENTION, STOCKAGE, CONDITIONNEMENT, PRESERVATION ET LIVRAISON

### ***Applicable à tous les Fournisseurs :***

Le fournisseur devra mettre en œuvre les conditions nécessaires à la préservation du produit livré.

La date de fabrication des produits à péremption et durée de vie limitée, doit être reportée sur les conditionnements.

A la date de livraison, la durée de vie doit au moins être égale à 80% de la durée de vie maximale.

La livraison de produits avec une durée de vie inférieure entraînera le refus des produits.

### **8.11 MAITRISE DES ENREGISTREMENTS RELATIFS A LA QUALITE**

Le fournisseur doit assurer la diffusion et la gestion des documents et des données à ses propres fournisseurs.

Le fournisseur est tenu d'archiver les éléments attestant de la conformité aux exigences de LEACH INTERNATIONAL EUROPE, même en cas d'interruption des commandes d'achats. Les durées d'archivage devront être au moins compatibles de l'EN9130. Cela concerne notamment : les fiches suiveuses, rapports de mesure ou d'essai, certificat matière, rapport de non-conformité, ainsi que tout document concernant la fabrication et la conformité de produits LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

Les documents archivés par le fournisseur doivent à tout moment pouvoir être consultés par LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

## 8.12 MAITRISE DE LA CONFIGURATION

Si le fournisseur propose des normes différentes de celles spécifiées par LEACH INTERNATIONAL EUROPE, celui-ci doit démontrer leur équivalence et soumettre leur application sur produits à l'approbation de LEACH INTERNATIONAL EUROPE qui se réserve le droit de remettre en cause le contrat.

Lorsque LEACH INTERNATIONAL EUROPE modifie un document spécifié au contrat, le fournisseur doit reconduire une revue de contrat.

## 8.13 DOCUMENTS DE LIVRAISON

### 8.13.1 EXIGENCES DOCUMENTAIRES :

#### 8.13.1.1 Applicable à tous les Fournisseurs :

Sauf indications particulières définies sur la commande, toutes les livraisons doivent être accompagnées au minimum des documents suivants :

- Bordereau de livraison
- Documents de conformité
- Documents complémentaires précisés dans le contrat ou la commande LEACH
- Packing List ou liste de colisage
- Facture (si le fournisseur est basé en dehors de l'UE)
- Déclaration de Conformité à la commande suivant §8.12.1.3.

Pour tous les distributeurs, le certificat de conformité du fabricant doit pouvoir être fourni sous 24 heures sur simple demande de Leach International Europe, sauf indications particulières définies sur la commande.

#### 8.13.1.2 Informations à faire apparaître impérativement sur le bordereau de livraison :

- Le numéro de la commande LEACH (\*)
- Le numéro de ligne de commande K
- La référence article LEACH (\*)
- L'indice de la référence article LEACH
- La désignation LEACH
- La quantité commandée
- La quantité livrée
- Le reste à livrer
- N° de lot fournisseur (\*)
- n° de série fournisseur, si géré en n° de série
- La classification à l'exportation de l'article
- Le pays d'origine de l'article
- La tarification douanière de l'article
- Poids
- Dimension du colis
- Nom du transporteur
- Nom du contact Leach

⇒ \*Ajouter des informations sous forme de code barre EAN 128

**NB : Pour renseigner ces informations, se reporter à la commande LEACH**

**8.13.1.3 Informations à faire apparaître impérativement sur la déclaration de conformité:**

- Nom et adresse du fournisseur
- Nom et adresse du destinataire
- Référence et date de la déclaration de conformité
- Référence de la commande d'achat
- Référence et date du bordereau de livraison associé
- Désignation de l'article
- Référence et indice de l'article
- Référence de la définition ou de la spécification utilisée et sa version
- Quantité livrée
- Numéro de lot
- Numéro de série (si applicable)
- Site de fabrication
- Référence de la dérogation (si applicable)
- La déclaration de conformité doit contenir l'engagement de conformité, selon l'exemple ci-après :

« Nous déclarons que la fourniture citée est conforme aux exigences du contrat et que, après vérifications et essais, elle répond en tout point, aux exigences spécifiées, aux normes et règlements applicables, sauf exceptions, réserves ou dérogations énumérés dans la présente déclaration de conformité. »

- La déclaration de conformité doit être approuvée par une personne habilitée (signature ou tampon et fonction).

**8.13.1.4 Exigences d'accessibilité sur les documents :**

- Tous les documents doivent être placés à l'intérieur du colis, avec une photocopie du BL à l'extérieur
- Les documents doivent être protégés contre les intempéries (pochette ci inclus)
- L'accès à la documentation d'accompagnement doit être possible sans rompre le conditionnement du produit.

Et tous les autres documents de conformité demandés à la commande ou contractualisés (ex : procès-verbal d'essai, relevé de contrôle ...)

Si les produits sont des composants électroniques, tous les composants ne doivent pas dater de plus de deux ans sauf accord entre les deux parties (Obsolescence, LBO ...)

**8.13.2 COMPOSITION DES COLIS :**

Chaque colis fera l'objet du marquage suivant :

- Le numéro du colis selon liste de colisage

**8.13.3 IDENTIFICATION ET CONDITIONNEMENT DES MATERIELS :**

Les produits devront être conditionnés:

- Par référence ou ligne de la commande

Les matériels doivent respecter un lotissement par :

- Date de péremption

- Date code
- Lot de fabrication

Des étiquettes devront être apposées sur les conditionnements des matériels et devront contenir les informations suivantes :

- La référence article LEACH

LEACH International Europe se réserve le droit de refuser le déchargement et la prise en compte de tout matériel pour tout manquement relatif au présent protocole.

## 8.14 DOCUMENTS DE FACTURATION

### Informations à faire apparaître impérativement sur les factures :

- Le numéro de la commande LEACH (obligatoire même pour les contrats)
- Numéro de contrat si existe
- Numéro de BL fournisseur (obligatoire si livraison)
- La référence article LEACH
- La désignation LEACH
- La quantité livrée
- Le prix unitaire
- Le nom du Demandeur dans le cas d'une prestation

### Informations à faire apparaître impérativement sur les avoirs :

- Motif de l'avoir (retour / Prix / autre ...) -> obligatoire
- Facture concernée par l'avoir (obligatoire)
- Numéro de commande (obligatoire)
- Numéro de FNC si existe
- Quantité de pièces retournées et désignation de l'article Leach

Un avoir ne doit concerner qu'une facture

Les factures et avoirs doivent nous parvenir en original par voie postale.

Si ces éléments ne sont pas présents, Leach retournera les factures avec une information facture incomplète.

## 9 ANNEXES



**ANNEXE 1 : Formulaire de demande de modification de process Fournisseur & Fiche d'utilisation (FR000354)**

0 -	N°FRS	-	AA	MM	JJ		-		
<b>1 - Identification du demandeur :</b>									
<b>2 - Procédé concerné :</b>					<b>Procédé spécial</b>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
<b>3 - Cause de la modification :</b>									
<b>4 - Niveau de Communication</b>					<b>5 - Livrables à fournir</b>				
A La demande de modification doit être validée par LEACH B La modification doit être notifiée à LEACH					Plan de transfert (le cas échéant)	Formation du personnel (Plan + Habilitation)	Rapport IPA	Analyse de risques + Plan d'actions (ex : AMDEC)	Plan de qualification procédé
↓ <b>COCHER LE OU LES LIBELLES CONCERNES</b>									
<b>MACHINE/MOYENS</b>									
	Déplacement d'une machine ou d'un équipement avec ou sans modification de flux							X	X
	Déplacement d'une machine vers un lieu de fabrication déjà en activité	X			X	X	X	X	X
	Duplication d'une machine/équipement			X				X	X
	Nouvelle machine / équipement de fabrication	X				X	X	X	X
	Modification d'un moyen de contrôle	X				X		X	X
	Modification technique de la machine	X				X	X	X	X
	Redémarrage suite à un arrêt d'un équipement de production (équipement de production non actif) > 24 mois	X				X	X	X	
<b>METHODES</b>									
	Modification de paramètres process (réglages hors standards, etc.)	X					X	X	
	Modification d'une méthode de contrôle	X				X		X	X
	Changement dans la gamme de fabrication	X					X	X	
	Changement d'ERP ou GPAO			X				X	
	Changement du conditionnement ou du stockage			X				X	
<b>MATIERE</b>									
	Nouveau fabricant ou seconde source de matière première non transformée	X					X	X	
	Modification du procédé pour l'identification du produit	X						X	X
	Nouveau produit chimique	X				X		X	X
<b>MILIEU</b>									
	Nouvelle implantation d'atelier	X			X	X		X	X
	Changement de site de production	X			X	X	X	X	X
	Changement de Sous-Traitant	X			X		X	X	
<b>MAIN D'ŒUVRE</b>									
	Ajout d'une nouvelle équipe ou complément d'une équipe existante			X		X		X	
<b>6 - Rang &amp; date application de la modification</b>									
Applicable à partir de :									
<b>VISA fournisseur</b>									
Nom :			Date :			Visa :			
<b>Diffusion vers l'Assurance Qualité Fournisseur Leach</b>					Nom :				
<b>7 - Accord LEACH Assurance Qualité Fournisseur</b>					Oui	<input type="checkbox"/>	Non *	<input type="checkbox"/>	
Nom :			Date :			Visa :			

**ANNEXE 1 : Formulaire de demande de modification de process Fournisseur & Fiche d'utilisation**

**Fiche d'utilisation du Formulaire de demande de modification process fournisseur**

**Section 0 - Demande de modification process fournisseur**

Remplir l'identification de la demande de la forme suivante : **N°FRS - AA MM JJ**

- 1) N°FNR = numéro du fournisseur
- 2) AA = Année en cours (les deux derniers chiffres)
- 3) MM = Mois en cours
- 4) JJ = Jour en cours

**Section 1 - Identification du demandeur**

Renseigner au minimum :

- 1) Nom du fournisseur
- 2) Nom du demandeur
- 3) Courriel du demandeur

**Section 2 - Procédé concerné**

- 1) Ecrire le libellé du procédé concerné
- 2) Préciser si le procédé concerné est un "procédé spécial" (case à cocher **oui** ou **non**)

**Section 3 - Cause de la modification**

Renseigner l'origine de la modification, ce que la modification va apporter au procédé actuel.

**Section 4 - Niveau de communication**

Chaque modification est représentée par un niveau de communication : A ou B (niveaux définis par LEACH).

Sélectionner le ou les libellés concernés par la modification :

- 1) Soit en grisant la case
- 2) Soit en mettant une croix à l'intérieur

**Section 5 - Livrables à fournir**

Pour chaque modification, vous devez fournir un ou plusieurs livrables vers LEACH (livrables définis par LEACH).

Cette matrice définit les documents à fournir à LEACH pour valider les modifications apportées.

Les croix situées dans les cases représentent les documents exigés

**Section 6 - Rang & date application de la modification / VISA fournisseur / Diffusion vers LEACH**

- 1) Remplir (rang et date d'application) :
  - a - La date d'application de la modification
  - b - Les références impactées par la modification (avec les numéros de série)
- 2) Remplir (approbation de la demande de modification) :
  - a - Le nom du responsable chez le fournisseur
  - b - La date de validation
  - c - Signature du responsable
- 3) Transmettre le formulaire vers LEACH, pour cela renseigner le nom du responsable AQF LEACH.

**Section 7 - LEACH Agreement**

Cette section est réservée au service AQF de LEACH.

Il donne son accord ou son refus sur la validation de la demande de modification.

\*Le refus sera impérativement argumenter pour transmettre les raisons de non validadion au demandeur de la modification.  
En cas de refus des actions correctives seront demandées au fournisseur (par le service AQF de LEACH).

---

## **PART 2: ENGLISH VERSION**

### **1 GENERALITY**

#### **1.1 PURPOSE**

This procedure defines the quality requirements applicable to LEACH INTERNATIONAL EUROPE suppliers.

Particular requirements, complementary to this procedure, can be notified on purchase orders.

#### **1.2 FIELD OF APPLICATION**

The present document constitutes a contractual obligation when it is referenced on orders or purchase contracts.

The acceptance by the supplier of a contract which specified the application of the present document is considered as acceptance of its contents. Any potential drift from application has to be the object of a signed agreement jointly by LEACH INTERNATIONAL EUROPE and the supplier

### **2 BASES, APPLICABLE DOCUMENTS**

#### **2.1 BASES**

[MQ001](#) : Quality Manual

[PS000111](#) : Purchasing « Develop and master external partners »

#### **2.2 APPLICABLE DOCUMENTS**

**ISO 9001**: Quality system management

**AS/EN 9100**: Quality system management applicable to Aeronautical and Space sector.

**XP EN 9130**: Quality system, filing of documents.

**AS/EN 9102**: Quality system, First Article Inspection.

**AS/EN 9103**: Quality system, Variation management of characteristics keys.

**NF L00-015**: Statement of conformity.

### **3 DEFINITION**

#### **Products:**

Materials (equipment, parts, components), products from process with continuous character (raw materials, liquids, sheet steels, thread) software (programs, data, procedures), services (transport, test....).

#### **Supplier:**

Organism (manufacturer, subcontractor and dealer) holder of an order or a purchase contract form LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

**Manufacturer:**

Supplier making a product from requirements or technical specification of LEACH INTERNATIONAL EUROPE's needs and holder of an order or a purchase contract form LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

**Sub-contractor:**

Supplier making a product from definition and/or manufacturing file from LEACH INTERNATIONAL EUROPE, and holder of an order or a purchase contract form LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

**Dealer / Distributor :**

Supplier doing the purchase, the storage and the sale of products without transformation and holder of an order or a purchase contract from LEACH INTERNATIONAL EUROPE. In the present document, a manufacturer insuring the distribution of his products following a catalog is considered as a dealer.

**Broker :**

In the independent distribution market, the Brokers are professionally referred to as independent distributors. Main activity of a broker is reselling products.

**Sub-contractor:**

Organism who provides a product to the supplier (rank n-2), holder of an order or a purchase contract from LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

**Special process:**

Process whose results cannot be completely verified by a control or a non-destructive test and/or for which the deficiencies can appear after product use.

#### **4 SUPPLIER GENERAL OBLIGATIONS**

The supplier has the obligation, toward LEACH INTERNATIONAL EUROPE, to deliver products or services according to the technical requirements and to the clauses stipulated on the order / purchase contract on the notified delays.

This obligation of result also concerns the products that the Supplier would subcontract to another party.

The supplier has to take measures to guarantee the safety of its installations, storage places and logistic means and computing in order to guarantee the contract completeness.

The supplier commit that any of its employees are aware of:

- Their contribution to products or services conformity
- Their contribution to products safety
- The counterfeiting
- The importance of ethical behavior

The Supplier commits to communicate to the Purchase Department of LEACH INTERNATIONAL EUROPE, as soon as he has knowledge of it, the obsolescence and modification notification of products bought by the supplier.

No modification of the physical or functional characteristics, in particular change of component, material, imposed manufacturing process, or imposed control process, can be introduced by the supplier on the products of LEACH INTERNATIONAL EUROPE definition without the prior written agreement of the Quality Department of LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

The supplying by LEACH INTERNATIONAL EUROPE of tools, manufacturing documents, control means does not relieve the supplier of its responsibility about the supply conformity.

The main characteristics of the process must be identified and monitored in an appropriated way to insure the supply to LEACH INTERNATIONAL EUROPE of a product in accordance with the specified requirements

The supplier makes a commitment to indicate to the Purchase Department of LEACH INTERNATIONAL EUROPE, as soon as he has knowledge of it all events or defect susceptible to reconsider the contractual delivery date and/or the conformance of the supply.

In case of return of non-compliant products, the supplier makes a commitment to communicate within 48 hours to the Scheduling Department, the delivery date of these products after setting in conformity.

LEACH INTERNATIONAL EUROPE reserves the right to charge all or any of the non-quality costs resulting from a non-conformity attributable to the supplier.

#### **4.1 PERFORMANCE**

The supplier makes a commitment to maintain a minimum level of logistics and quality performance, defined as hereafter:

- OTD (On Time Delivery) in % : total number of batches delivered on time / total number of batches delivered, minimum of 95%, unless otherwise provided by contract.

An On Time Delivery batch is delivered in a range of 0/+5 working days according to the acknowledged lead-time and validated by LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

- Quality in %: total number of conform batches delivered / total number of delivered batches, minimum of 99%, unless otherwise provided by contract.

## **5 CHANGE CONTROL**

Every changes:

- within the supplier organization (example: change of manufacturing place, change of manager, certification...),
- of infrastructure (removal, change of ERP, ...),
- of manufacturing conditions validated by LEACH (operations sub-contracted on a manufacturing procedure...),

should be controlled and communicated to Leach International Europe.

To do it, the supplier will have to define and apply the necessary measures to maintain the quality of the product.

This will be reflected by :

A notification or an approbation, to the Supplier Quality Assurance department of LEACH INTERNATIONAL EUROPE, for all process modification of the supplier via the use of the form and the user instructions in Appendix 1 (§8.1.).

This form define the level of communication from the Supplier to the Supplier Quality Assurance department of Leach International Europe, as well as the required deliverables as :

- the establishment of a transfer plan,
- the description of the personnel training (including : plan and authorization),
- the presentation of a LIE FAI report,
- the presentation of a risks analysis, with an actions plan,
- the presentation of a process qualification plan.

These elements must be forwarded to LEACH INTERNATIONAL EUROPE before the effective implementation of the modifications.

The changes linked to manufacturing conditions of special process operations (personnel changes, machine/means...) are also subjected to a communication to the Supplier Quality Assurance department of LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

## **6 LEACH INTERNATIONAL EUROPE INSPECTIONS**

LEACH INTERNATIONAL EUROPE representatives, if necessary accompanied with third person (customers, official Services) can performed audits or supervising actions at the supplier to verify:

- the conformity of the supplier quality system regarding requirements of the present document
- the conditions of carrying out of the order
- the dispositions implemented after requested corrective actions.

LEACH INTERNATIONAL EUROPE reserves the right to control at the supplier location (and if necessary of his sub-contractors) that the product is conformed to the specified requirements by the order.

## **7 GOVERNMENT AGENCY INSPECTIONS**

According to the nature of the ordered product or the ordered services, Government Agency may carry out a supervising on all the operations related to the execution of the order.

Government Agency inspections are (depending the supplying type):

- Quality Department of the DGA (Délégation Générale pour l'Armement) for military equipment,
- DGAC (Direction Générale de l'Aviation Civile), or an agency acting on her behalf, for the Civil Aeronautics equipment.

The supplier and his possible sub-contractors, have to insure the Government Agency, the free access to their installations, to any document related to the order realization and any opportunities allowing them to perform their mission.

## **8 SUPPLIER QUALITY SYSTEM**

The supplier has to establish and maintain a Quality system Management certified ISO9001. The supplier has to introduce a continuous improvement quality process of its processes and its products.

In case of specific requirements, it shall be described in contract.

### **8.1 CONTRACT REVIEW**

Contract review activities have to take into account the respect of required delivery delays and specified requirements.

It is up to the supplier responsibility to verify, for each order, the validity of the documents issues in ownership of the supplier, notified on the purchase order.

The possible requests of LEACH INTERNATIONAL EUROPE original documents (drawing, specifications...) necessary to perform the order are to send to the Purchase Department of LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

Only the specifications notified on the purchase order are contractual. The use of other specifications stays of the supplier responsibility, and cannot be used as documentary evidence as for the contestation by the supplier of a non-conformity.

The supplier has to obtain under his own steam the documents which are not property of LEACH INTERNATIONAL EUROPE (example: standards, regulations), necessary to perform the order, directly with the broadcasting organisms of these documents

### **8.2 PURCHASE**

LEACH INTERNATIONAL EUROPE can impose / authorize supply sources. In that case, the authorized supply sources are specified on the order / contract or documents called by the order (list, subcontracting file.).

The supplier has to reflect to his sub-contractors the quality requirements of the present document which concern them as well as the requirements relative to the main characteristics and to control their respect.

#### **8.2.1 Case of special processes:**

The supplier has to identify, qualify and monitor continuously the special porocesses applicable on the products and equipments manufactured for LEACH INTERNATIONAL EUROPE (note : this dispositions are also valid for the special processes subcontracted).

Within the scope of the surfaces treatment, LEACH INTERNATIONAL EUROPE shall make available to suppliers a valid list of required and homologated subcontractors. The list LS200138 is available under the following link : <http://www.leachint.com>

The supplier must ensure that the subcontractor awarded is listed in the LS200138.

The validity period, suspension, retaining qualification stay under the responsability of LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

The supplier has to communicate at LEACH INTERNATIONAL EUROPE (purchaser and quality supplier service) all subcontractor changes onwed to the LS200138. The supplier shall send at LEACH INTERNATIONAL EUROPE a First Article Inspection for authorisation.

### 8.2.2 Implementation of the of European RoHS directive : trivalent chromium plating for aluminium alloys

All the mechanical parts with ALODINE® 1200 plating must be plated with SURTEC® 650 without LEACH INTERNATIONAL EUROPE technical data sheet evolution.

The supplier must be conform with this requirement in accordance with the ST1352965 available under the link : <http://www.leachint.com>

A certificate of conformity from the SURTEC® 650 electroplating supplier must be attached to the parts for each delivery at LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

### 8.2.3 Purchasing by brokers

The products shall not be purchased by the Supplier to a broker unless agreed in writing by LEACH INTERNATIONAL EUROPE with a concession.

## **8.3 SUPPLY AND SUB-CONTRACTING**

### 8.3.1 SUPPLY OF RAW MATERIALS

For the raw materials supplies, the supplier has to hold or to have access to the minutes of chemical analysis and mechanical test according to current standards. The supplier must be able to transmit these documents to LEACH INTERNATIONAL EUROPE on simple request.

### 8.3.2 PRODUCTS PROVIDED BY LEACH INTERNATIONAL EUROPE (assembly kit, in agreement with the supplier or according to agreements)

Within the framework of an order or a contract, LEACH INTERNATIONAL EUROPE can give in to the supplier all or any of supplies necessary to perform the order.

The supplier makes a commitment to use in that case only these supplies, their replacement by quite other equivalent which can only be made with the written agreement of LEACH INTERNATIONAL EUROPE. He also makes a commitment not to use these supplies for other customers, except written agreement from LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

From receipt of supplies from LEACH INTERNATIONAL EUROPE, the supplier will have to implement and guarantee a level of traceability identical to a bought supply and in accordance with his quality system.

LEACH INTERNATIONAL EUROPE can provide manufacturing means and/or control and test means within the framework of the order execution.

These means will remain the property of LEACH INTERNATIONAL EUROPE. The supplier has to insure their identification, to maintain them in good condition, according to the modalities between the parties, and to inform the Purchase Department in writing about any wear or deterioration.

Within the framework of a control or test means, the supplier will have to make sure of the validity of the control means.

Operating procedures will have been agreed with LEACH INTERNATIONAL EUROPE.



#### **8.4 TRACEABILITY**

The supplier must keep record and provide a full traceability of all products manufactured from the same batch of raw material or from the same manufacturing batch to the delivery of the products at LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

The supplier must keep record of the traceability of its components till the assembly and next to the higher assembly.

## 8.5 FIRST ARTICLE INSPECTION

### ***Applicable to manufacturers and sub-contractors:***

A First Article Inspection must be performed and formalized for the following cases:

- first serial production product delivered,
- after a production break upper to 24 months,
- after a modification or an important change the manufacturing process,
- after a redoing / major modification of the tools,
- during a schedule change
- during a change of manufacturing location
- If requested by LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

The formalization must be performed according to the standard AS/EN 9102. In case of specific requirements, it shall be described in the order.

The validation of a First Article Inspection is from the responsibility of the LEACH INTERNATIONAL EUROPE Quality Department. The delivery of the parts will be authorized when the First Article Inspection report sent by the manufacturer or subcontractor to the transmitter of the order will have been validated by the LEACH INTERNATIONAL EUROPE Quality Department.

## 8.6 INSPECTION DELEGATION

LEACH INTERNATIONAL EUROPE gives the possibility to formalize a couple "product / supplier" in inspection delegation. This approach is carry out in partnership with the supplier. The supplier will have to make sure and prove that his manufacturing and control process is secured. The supplier will have to be able to supply to LEACH INTERNATIONAL EUROPE for each delivery the documentary proofs of conformity, agreed, within the framework of the inspection delegation, with the supplier quality department of LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

## 8.7 CONTROL OF THE NON-CONFORMING PRODUCT

### ***Applicable for all suppliers:***

The non-conformities detected by the supplier and subject not to generate a rejection from LEACH INTERNATIONAL EUROPE have to be the subject of a concession before delivery with proposal of corrective action.

If the concession is accepted by the LEACH INTERNATIONAL EUROPE Quality Department, the supplier should:

- notify on the delivery documentation (statement of conformity, delivery note...) the reference of the accepted concession
- Attach the validated concession to the delivery documents.

Note: a not validated concession joined with the parts will not be taken into account and will be the subject of non-conformity treatment.

The drift detected by LEACH INTERNATIONAL EUROPE (in reception, integration, use), will be the subject of a FNC (Non-conformity sheet), specifying the defect description and the treatment decision taken by LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

All FNC will be sent by e-mail to the supplier. The supplier should have to set up immediately preventative measures on the manufacturing and stock work in progress. The supplier will have 48 hours to contest if necessary the FNC and/or send to the transmitter of the FNC any precision regarding the logistic modalities to be followed (number of RMA, carrier...). After this delay of 48 hours, the return process will be activated.

During the re-delivery of these conformed products, the supplier will have to make reference to the LEACH INTERNATIONAL EUROPE FNC on the delivery note.

## 8.8 CORRECTIVE ACTIONS

### ***Applicable for all suppliers:***

Within the framework of a FNC, the supplier involves himself to inform less than 3 weeks the implemented corrective actions to LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

The supplier will have to use an "8D" tool to make the answers to the corrective actions requests.

The answers will have to be sent to LEACH INTERNATIONAL EUROPE quality representative, which will have to judge the efficiency of the implemented corrective action.

## 8.9 QUALITY ALERT

In case of non-conformity detected by the supplier on a batch of parts already delivered at LEACH INTERNATIONAL EUROPE, the supplier has to formalize « the quality alert » and send it to the purchase and quality supplier services of LEACH INTERNATIONAL EUROPE within a maximum period of 48 hours.

## 8.10 HANDLING, STORAGE, PACKAGING, CONSERVATION AND DELIVERY

### ***Applicable for all suppliers:***

The supplier will have to implement the necessary conditions for the conservation of the delivered product.

The manufacturing date of shelf life products and life span limited must be indicated on the packaging.

To the delivery date, the shelf life cycle must at least be equal to 80 % of the maximal life cycle.

The delivery of products with a lower limited life cycle life will generate the product return.

## 8.11 RECORDING CONTROL RELATIVE TO THE QUALITY

The supplier has to insure the distribution and the management of documents and data to his own suppliers.

The supplier has to archive elements giving evidence of conformity to the LEACH INTERNATIONAL EUROPE requirements, even in case of interruption of the purchase orders.

The filing durations will have to be compatible at least of the EN9130.

It concerns in particular: the log cards or traveler sheet, the measures or test reports, material certificate, non-conformity report, as well as any document concerning the manufacturing and the conformity of LEACH INTERNATIONAL EUROPE products.

Log cards or traveler sheet must be store for 10 years.

The documents filed by the supplier must be, at any time, able to be consulted by LEACH INTERNATIONAL EUROPE.

## 8.12 CONFIGURATION CONTROL

If the supplier proposes standards different from those specified by LEACH INTERNATIONAL EUROPE, this one has to prove their equivalence and submit their application on products to the approval of LEACH INTERNATIONAL EUROPE which reserves the right to call the contract into question.

When LEACH INTERNATIONAL EUROPE modifies a document specified into the contract, the supplier has to renew a contract review.

## 8.13 DELIVERY DOCUMENTS

### 8.13.1 REQUIREMENTS :

#### 8.13.1.1 Applicable to all Supplier :

Except specific requirements mentioned on the Purchase Order, all deliveries shall contain following documentation :

- Delivery Sheet
- Conformity documents
- Other documents mentioned on the Purchase order and/or in the Contract if any
- Packing List
- Invoice (if the Supplier is located outside EU)
- Declaration of Conformity according to §8.12.1.3.
- For all the distributors, the manufacturer's certificate of conformity must be available within 24 hours upon request of Leach International Europe.

#### 8.13.1.2 Mandatory Information to be mentioned on the Delivery sheet :

- LEACH Purchase Order number (\*)
- Number of the Purchase Order line
- LEACH Part number (\*)
- Issue of the Part number
- LEACH Designation
- Quantity ordered
- Quantity delivered
- Backlog quantity
- Batch number (\*)
- Supplier Serial number

- Export Control classification (None if no export control restriction, ML, EAR, ITAR or any other classification)
- Country of Origin
- Tariff Code
- Weight
- Dimension of the packing
- Name of the carrier
- Name of the Leach main contact

⇒ \*Add these information by BAR CODE EAN 128

*NB : Refer to LEACH Purchase order to identify those information*

### 8.13.1.3 Mandatory Information to be mentioned on the declaration of conformity

- Name and address of supplier
- Leach name and address
- Reference and date of declaration of conformity
- Reference of purchasing order
- Reference and date of associated delivery sheet
- Designation of part
- Reference and issue of part
- Reference of definition or specification applicable and its revision
- Quantity delivered
- Batch number
- Serial number (if applicable)
- Manufacturing plant
- Reference of concession (if applicable)
- The declaration of conformity must contain the engagement of conformity, according to example hereafter :

*« We hereby declare, barring exceptions, reservations, or exemptions listed in this statement of conformity, that the listed supplies comply with the contract requirements and that, after completion of testing and verification, they completely satisfy all specified requirements, and applicable standards and regulations. »*

- The declaration of conformity must be approved by an authorized person (signature or stamp and function).

### **Requirements to access to the delivery documents :**

- All documents shall be placed inside the packing, with a copy of the delivery sheet inside the packing .
- All documents shall be protected from weather damages
- All documents shall be accessible without damaging or breaking the packaging of the parts.

And all the other conformity documents required on the Purchase Order or contractualized (Testing report, Dimension report, ..)

If the products are electronic components, these components shall not be older than 2 years (manufacturing date max 2 years) unless approved in written by Leach International (obsolescence, LBO..)

**8.13.2 DELIVERY CONTENT :**

Each delivery shall have the following marking :

- Batch number along with Delivery sheet

Chaque colis fera l'objet du marquage suivant :

- Le numéro du colis selon liste de colisage

**8.13.3 IDENTIFICATION AND PACKAGING OF MATERIAL :**

Products packaging shall meet the following requirements :

- Per Part number of Line of Order

Material/products shall be packed in separate batches per:

- End of Life date
- Date Code
- Manufacturing Lot/Batch number

Labels shall be attached to the packaging and shall content the below information :

- Leach Part number

Leach International Europe reserves the right to refuse any product which may not respect the above requirements as regards to delivery and packaging.

**8.14 INVOICES****Mandatory Information to be mentioned on invoices :**

- LEACH Purchase Order number (\*) (also mandatory for Contracts/blanket Orders)
- LEACH Contract/ Blanket Order number if any
- Supplier Delivery sheet number (mandatory for any delivery)
- LEACH part number (\*)
- LEACH part description
- Quantity delivered
- Unit price
- Name of the LEACH contact in case of purchase of a service

**Mandatory Information to be mentioned on credit notes:**

- Credit Note purpose (part return/ price issue/ ..)
- Invoice related to the credit note
- Purchase Order number
- Non Conformity report reference if any
- Quantity of parts returned and Leach part description


A credit note shall refer to a unique invoice.

Invoices and credit note original documents shall be sent by post .

If any of above information and/or documents are not available, Leach reserves the right to send back the invoices and/or credit note to the supplier with mention "invoice not complete".

**9 APPENDIX**

**APPENDIX 1 : Form of Request for Supplier Process Modification & User Instructions (FR000354)**

0 -		N°FRS	-	YY	MM	DD		-		
<b>1 - Enquirer identification :</b>										
<b>2 - Process concerned :</b>					<b>Special Process</b>	Yes	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	
<b>3 - Cause of modification :</b>										
<b>4 - Level of Communication</b>					<b>5 - Deliverable to provide</b>					
A The request of modification must be approved by LEACH B The modification must be notified to LEACH					Transfer Plan (if required)	Personnel Training (Plan + Authorization)	FAI Report	Risks Analysis + Actions Plan (i.e : FMEA)	Qualification process Plan	
 <b>CHECK THE MATCHING BOX</b>										A
<b>MACHINE/MEANS</b>										
	Transfer of machine or equipment, with or without flow modification					X			X	X
	Transfer of machine to a production site always in activity				X		X	X	X	X
	Duplication of machine/equipment					X		X	X	
	New production machine / equipment				X		X	X	X	X
	Modification of a means of control				X		X	X	X	X
	Technical modification of machine				X		X	X	X	X
	Restarting further to a stop of an equipment production (equipment of production inactive) > 24 months				X		X	X	X	
<b>METHODS</b>										
	Process parameters modification (adjustments except standards, etc.)				X			X	X	
	Modification of a method of control				X		X	X	X	X
	Change in manufacturing instruction				X			X	X	
	Change of Enterprise Resource Planning (ERP) System					X		X	X	
	Change of Packaging or Storage					X		X	X	
<b>MATERIALS</b>										
	New manufacturer or second source of raw material untransformed				X			X	X	
	Modification of process for product identification				X			X	X	X
	New Chemicals				X		X	X	X	X
<b>ENVIRONMENT</b>										
	New workshop implantation				X		X	X	X	X
	Change of production site				X		X	X	X	X
	Change of Subcontractor				X		X	X	X	
<b>MANPOWER</b>										
	Addition of new team or complement of a current team					X		X	X	
<b>6 - Rank &amp; date of application for the modification</b>										
Practical from:										
<b>Supplier VISA</b>										
Name :				Date :			Visa :			
<b>Diffusion to LEACH Supplier Quality Assurance Department</b>							Name :			
<b>7 - LEACH Agreement</b>				<b>Supplier Quality Assurance Department</b>			Yes	<input type="checkbox"/>	No *	<input type="checkbox"/>
Name :				Date :			Visa :			



## User instructions of the form of request for Supplier Process Modification

### Section 0 - Request for Supplier Process Modification

Fill the identification request as follows : **N°FRS - AA MM JJ**

- 1) N°FRS = Supplier number
- 2) YY = Current year (the 2 last numbers)
- 3) MM = Current month
- 4) DD = Current day

### Section 1 - Enquirer identification

Inform at least :

- 1) Supplier name
- 2) Enquirer name
- 3) Enquirer e-mail

### Section 2 - Process concerned

- 1) Write the wording of the process concerned
- 2) Specify if the process is a "special process" (checkbox yes or no)

### Section 3 - Cause of modification

Inform the source of the modification, what it bring to the current process.

### Section 4 - Level of Communication

Each modification is represented by a level of communication : A or B (levels defined by LEACH).

Select one or more wordings concerned by the modification :

- 1) Either darken the box
- 2) Either signing by a cross in the box

### Section 5 - Deliverable to provide

For each modification, you have to provide one or more deliverables to LEACH (deliverable defined by LEACH).

this matrix defines the documents to provide to approve the modifications.

The crosses in the boxes represent the required documents.

### Section 6 - Rank & date of application for the modification / Supplier VISA / Diffusion to LEACH

1) Fill (rank and date of application) :

- a - Date of application of the modification
- b - References affected by the modification (with serial number)

2) Fill (approbation of modification request) :

- a - Name of the supplier manager
- b - Date of approbation
- c - Signature of the manager

3) Relay the form to LEACH, inform the name of the manager of the supplier quality assurance department of LEACH.

### Section 7 - LEACH agreement

This section is reserved for the supplier quality assurance department of LEACH.

He gives his agreement or his refusal for the validation of the modification request.

\*The refusal will have to be explained with arguments in order to relay the reasons of non validation to the enquirer of the modification.

In case of refusal, corrective actions will be required to the supplier (by the supplier quality assurance department of LEACH).